

三包服务

诺亚舟学习机/点读机/电子词典的保修期限为一年，为了保障您的权益，享受三包服务：

1. 在购机时，请您配合销售人员如实并完整地填写您的三包卡（在销售包装盒内），并且加盖销售者印章。
2. 将填写好并加盖销售商公章的三包卡妥善保管。
3. 索要有效购机发票并妥善保管。
4. 有效购机发票及三包卡上要注明所购机型的型号、机身编号、销售日期、销售者印章等内容。
5. 有效的三包卡及发票是实现您“三包”权益的基本保证。
6. 有效的三包卡和发票填写内容不得涂改。

“三包”保修服务：

1. 自购机之日起7日内，如在使用说明规定状态下出现“性能故障”（见“三包性能故障”），您可以选择按发票价格一次退清货款或更换同型号同规格的机型或修理。退款及换机由购机处经销商负责。
2. 自购机之日起第8日至15日内，如在使用说明规定状态下出现“性能故障”，您可以选择更换同型号同规格的机型或者修理。
3. 自购机之日起一年内，如在使用说明规定状态下出现“性能故障”，同一故障经两次修理，仍不能正常使用的，您可凭三包服务卡中修理者提供的有效维修记录，由购机处经销商负责为您更换同型号同规格的机型。
4. 若您所购机型符合保修条件，请携带您的三包服务卡前往诺亚舟售后服务中心（详见附录）享受保修服务。

“三包”性能故障：

在产品使用说明规定状态下，经维护：

1. 不能正常启动；
2. 死机；
3. 显示屏蓝屏、花屏；

当您所购机型出现下列情况之一的，不实行“三包”服务

1. 超过“三包”有效期；
2. 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
3. 非诺亚舟售后服务中心维修拆动造成损坏的；
4. 无有效三包卡及有效购机发票的（能够证明该商品在三包有效期内的除外）；
5. 擅自涂改三包卡的；
6. 三包卡上的产品型号或序列号与所购机型不相符合的；
7. 因不可抗力造成损坏的。

注：以上三包内容最终解释权归创新诺亚舟电子（深圳）有限公司所有

诺亚舟学习机/点读机/电子词典三包卡(主卡)

(用户保存)

产品型号		机身编号	
检验员		出厂日期	
用户姓名		电 话	
用户地址	省	市(县)	邮编
购买商店	省	市(县)	商店
购买日期	年	月	日
详细故障	1、产品使用前及遇到故障时，请仔细阅读说明书。（购买日期空白无效） 2、对于包括服务，请顾客必须填写好卡上所有内容，放入包装彩盒内。		

三包记录	送修日期	记录(换或修)	服务人员签字
详细故障	请顾客填写清楚故障现象、发生故障时间、环境及发生故障时本机所处的工作状态。		

诺亚舟学习机/点读机/电子词典三包卡(副卡)

(寄回公司)

用户填写

产品型号		机身编号	
用户姓名		购买日期	年 月 日
固定电话		手 机	
邮政编码		E-mail	
家庭地址	省	市	区(县)

感谢您选购诺亚舟学习机/点读机/电子词典，为了使您享受到更好的后续支持与服务，请正确填写您的信息，诺亚舟将会及时为您提供最新的各种资源和活动信息。（您向诺亚舟提供的个人资料将会被严格保密，请勿担心资料外泄！）

用户信息

1. 用户所处教育阶段 学龄前 大学及以上
小学(一年级 二年级 三年级 四年级 五年级 六年级)
初中(一年级 二年级 三年级) 高中(一年级 二年级 三年级)
2. 能否在家上网? 能 否
3. 选择诺亚舟的原因(可多选)
 品牌口碑 质量优良 实用性好 性价比高
 外观时尚 资源丰富 课件同步 其他_____



4. 通过何种渠道了解到诺亚舟（可多选）

电视广告 朋友推荐 商场宣传 网络信息

5. 购买本产品的主要原因（可多选）

品牌 功能 外观 价格 其他_____

资源需求

1. 您购买本产品的主要用途是？

查词典 学英语 学数理化 其他_____

2. 您希望通过本产品辅助哪些较薄弱科目的学习？（可多选）

语文 英语 数学 物理 化学

政治 地理 历史 生物 其他_____

3. 您希望通过使用本产品提高哪方面的能力？

记忆 阅读 解题 听力 外语口语

其他_____

4. 您在学习中比较侧重哪方面？

课本同步学习 重点强化练习 综合能力提高

其他_____

5. 就您目前所了解的诺亚舟学习资源，您觉得哪方面不够满意？（可多选）

词典 课件 数理化搜题 其他_____ 原因：_____

导购员填写：

导购员姓名	手机
所在省市（县）	省 市 区（县）
购买人身份	<input type="checkbox"/> 家长 <input type="checkbox"/> 学生用户 <input type="checkbox"/> 社会工作者用户

（导购员信息将作为三包卡审核的必备信息，请用正楷填写）

诺亚舟全国联保售后服务地址及电话

区域	公司名称	电话	地址
北京	诺亚舟北京分公司	010-68703037	西三环紫竹桥广源大厦一层大厅
	北京维修点	010-69963959	平谷区旧城街48号旺君顺电器
		010-84250876	朝阳区樱花东街12号(华派克饭店)
		010-82800609	海淀区知春路6号锦秋国际大厦A区501室
上海	诺亚舟上海分公司	021-53018203/02	斜土路768(打浦路口)致远大厦三层H座
	上海维修点	021-64692183/52355006	上海市普陀区宁夏路235号绿地数码城102室
		021-58001255/27285940	南汇区惠南镇工农南路201弄11号(惠南小学斜对面)
		021-63502954	上海市延安东路500号13楼1306室(福建中路交叉口)
广东	诺亚舟广州分公司	020-87598629/87595685	广州市天河区龙口东路5号龙晖大厦1215室
	深圳平治东方	0755-83328478	深圳市福田区燕南路5号豪宫大厦3楼B座
四川	诺亚舟成都分公司	028-87775175	成都市西安南路63号金座大厦402A
	成都美之锦	028-66828678	成都时代数码广场11F-B1
黑龙江	诺亚舟哈尔滨分公司	0451-83118827/28/29	哈尔滨南岗区邮政街105号江南国际公寓1805室
河南	郑州新状元	0371-66291022	郑州市紫荆山路和东大街交叉口裕鸿花园D座8楼D户
安徽	安徽创联盛商贸	0551-4213216/4243897	合肥市临泉路万绿园小区E8栋305
重庆	重庆新威驰	023-63716187	重庆市渝中区新华路142号万吉广场A座南楼27-8号
	诺亚舟福建分公司	0591-87119171	福州市五一中路138号金钻世家1号楼7H
福建	福州欣鹭	0591-87111462/87111463	福州市广达路68号金源大广场西区19H
	厦门欣峰	0592-3999190	厦门市后溪溪路28号皇达大厦7楼B座
	泉州欣华	0595-3251898	泉州市文庙南路29号文昌苑8楼B座D
贵州	贵阳光耀岁月	0851-5870221	贵阳市文昌南路29号文昌苑8楼B座D
广西	南宁广旌	0771-2521888-801	南宁市七星路137号广西外经贸大厦25层
甘肃	甘肃艺海贝	0931-8186009	兰州市城关区庆阳路488号16楼
青海	甘肃艺海贝西宁办事处	0971-6101313	西宁市胜利路电子市场东厅1-60
河北	河北易达商务	0311-87870268	石家庄市中山西路156号(新百广场西往200米路南)
	沧州市达数码	0317-2011129	沧州市解放中路29号(沧州报社新闻大厦二楼)
	邯郸方舟	0310-3202958	邯郸市中华北大街59号(丛台公园东门北行150米路东)
	秦皇岛兴华	0335-3251898	秦皇岛市文化路188号(文化路旅馆200房间)
	张家口新状元科技	0313-8030055	张家口市桥西区张家口饭店底商(张家口饭店至长青路转角)诺亚舟专卖店
	唐山今九鼎数码	0315-5307989	唐山市新华西路24号大洋商厦8层803室
湖北	湖北直属客服中心	027-85838906	武汉市硚口区利刺东街105号航发公寓307室
湖南	长沙诺亚舟电子	0731-2247505	长沙市芙蓉中路东成大厦16楼1607
海口	海口启航	0898-66792702	海口市大同路25号华发大厦16楼A1605室

区域	公司名称	电话	地址
吉林	吉林柏序商务	0431-5915823/6816122	长春市工农大路1533号(原长春中医学院二楼)
	通化诺亚舟专卖店	0435-3253429	通化市金城商厦一楼诺亚舟专卖店
	延吉步步高数码科技	0433-2917855	延吉市中关村二楼2228专柜
	松原太阳书城	0438-2131998/2171998	郭尔罗斯大路荣华胡同209号
	长春市茂隆贸易公司	0432-6990753	吉林市吉林剧场正门右侧诺亚舟旗舰店
江苏	南京九州方圆	025-85992588/85989810	南京市珠江路88号新世界中心B座802室
江西	南昌启航	0791-6275386/6300856	南昌市八一大道洪城数码广场B座1503
	九江	0792-8217725	九江市天外天商场2楼
辽宁	沈阳市华研电子	024-23915720	沈阳市和平区文体西路21号
	丹东诺亚舟	0415-2859290	丹东市元宝区宏军大卖场一楼外侧诺亚舟旗舰店
	锦州诺亚舟	0416-2666398/7196979	锦州市锦华电子市场3楼
	大连合纵	0411-39670563/65	大连西岗区振富大厦1611室
内蒙	内蒙鼎信	0471-6600817	呼和浩特市中山西路20号天元商厦801#
	内蒙福思特	0475-8222376	内蒙通辽市和平路南城对面诺亚舟专卖
山东	济南平治电子	0531-88909347	济南市历城区洪楼南路8号鑫达E时代城A座5楼
	青岛平治东方	0532-8577707	青岛市南区山东路27号港澳大厦1805室
	烟台平治东方	0535-6267771	烟台市芝罘区海港路29号华达大厦1712室(市振华商厦对面)
	威海兄弟科技	0631-5206984	威海市安源街10号楼402室
山西	太原英易达	0351-4063207	太原市水西关南街27号(纺织大厦向西50米)
陕西	西安双维电子科技	029-87673186	西安市东大街565号青年会宾馆1楼C座
天津	天津旷达电子	022-27262828/87731578	天津市红桥区天鸿大厦A座1426号
新疆	乌鲁木齐明业电子	0991-5815836	乌鲁木齐市人民路新宏伟大厦19楼1907室
云南	昆明蓝虎	0871-3631052	昆明市威远街115号附4号
浙江	杭州诺亚舟	0571-88226555/6522	杭州市朝晖4区新市街86-2号(朝晖工商所对面)
宁夏	兄弟电器行	0951-4010516	银川市裕民巷99号兄弟电器行

（以上地址，电话如有变动，恕不另行通知，请与本公司售后服务部联系或登陆我公司网站下载最新三包卡）

创新诺亚舟电子（深圳）有限公司

地址：深圳市福田区天安数码城科技创业园B座10楼

邮编：518048

公司电话：0755-83432800

售后服务热线：0755-27652324

网址：www.noahedu.com

Email: marketing@noah21cn.com